

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION – TADAO / GIFT BOWLS SRL

1. Identification de l'entreprise

La plateforme est exploitée par :

GIFT BOWLS SRL (nom commercial : **TADAO**)

Siège social : Rue Francart 14, 1050 Ixelles, Belgique

Numéro d'entreprise : BE0719.264.797

TADAO utilise la plateforme **EasyOrder** comme prestataire technique pour son webshop.

En accédant au site ou en passant commande via la plateforme, le Client accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

2. Définitions

- **Client** : toute personne physique ou morale passant une commande via la Plateforme.
- **Offre** : l'ensemble des produits et services proposés par TADAO sur la Plateforme.
- **Commande** : tout achat effectué par le Client via la Plateforme.
- **Contrat** : l'accord juridiquement contraignant entre TADAO et le Client concernant une Commande.
- **Plateforme** : le webshop EasyOrder et l'ensemble des outils en ligne permettant au Client de passer commande.
- **Services de la Plateforme** : services techniques et commerciaux permettant l'affichage de l'Offre, le traitement des Commandes et leur transmission à TADAO.
- **Boutique en ligne / Online Shop** : le webshop TADAO opéré par GIFT BOWLS SRL.
- **Informations Boutique** : descriptions des produits, prix (TVA incl.), allergènes, ingrédients, frais de livraison, zones de livraison, montants minimums, informations légales.

3. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à :

- l'utilisation de la Plateforme par le Client,
- toutes les Commandes passées via la Plateforme,
- tous les Contrats conclus entre TADAO et le Client.

EasyOrder fournit uniquement des services techniques et **n'est pas partie au Contrat** conclu entre TADAO et le Client.

4. Formation du Contrat

4.1 Processus de commande

Le Contrat est formé lorsque le Client finalise sa commande et clique sur le bouton « **Confirmer la commande** ».

Une confirmation électronique est ensuite envoyée automatiquement.

4.2 Exactitude des informations

La bonne exécution de la Commande dépend de la qualité des informations fournies par le Client.

TADAO ne pourra être tenue responsable de tout retard ou impossibilité de livrer en cas d'adresse ou de coordonnées incorrectes.

4.3 Annulation par le Client

Étant donné le **caractère périssable** des produits alimentaires, une Commande **ne peut pas être annulée ni remboursée** une fois sa préparation commencée.

Une annulation n'est possible que :

- si la préparation n'a pas encore débuté,
- et uniquement si TADAO l'accepte explicitement.

4.4 Annulation par TADAO

TADAO se réserve le droit d'annuler une Commande en cas :

- d'indisponibilité d'un produit,
- d'informations de contact inexactes ou inaccessibles,
- d'impossibilité de joindre le Client,
- de force majeure,
- d'erreur manifeste dans les prix ou informations,
- de problème technique de la Plateforme.

Dans ce cas, le Client sera informé et remboursé le cas échéant.

5. Prix et paiement

Les prix affichés incluent la TVA.

Les frais de livraison et montants minimums éventuels sont clairement indiqués sur la Plateforme.

Le paiement est effectué en ligne au moment de la Commande.

Aucune Commande n'est préparée tant que le paiement n'a pas été validé.

6. Exactitude des informations et disponibilité

Les informations affichées sur la Plateforme peuvent contenir des erreurs involontaires, notamment concernant :

- la disponibilité des produits,
- les prix,
- les allergènes,
- les descriptions.

TADAO se réserve le droit de corriger ces informations et, si nécessaire, d'annuler une Commande incorrectement validée.

7. Allergènes et informations alimentaires

Les informations relatives aux allergènes et ingrédients sont fournies à titre informatif. Il appartient au Client :

- de consulter attentivement ces informations,
- de contacter TADAO en cas de doute ou d'allergie sévère.

TADAO ne pourra être tenue responsable de réactions allergiques si les informations mises à disposition n'ont pas été consultées.

8. Propriété intellectuelle

Tous les contenus présents sur la Plateforme (textes, images, logos, graphismes) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle appartenant :

- à **GIFT BOWLS SRL / TADAO**,
- ou à **EasyOrder** pour les éléments techniques.

Toute reproduction ou diffusion, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Une copie peut être téléchargée pour un usage personnel et non commercial.

9. Données personnelles et utilisation de la Plateforme

Le Client s'engage à fournir des informations exactes lors de l'utilisation de la Plateforme.

Le traitement des données personnelles s'effectue conformément :

- à la Politique de Confidentialité de TADAO,
- et aux règles de traitement des données d'EasyOrder.

Ces documents détaillent comment les données sont collectées, conservées et utilisées.

10. Sites externes

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites tiers.

TADAO ne peut être tenue responsable :

- du contenu de ces sites,
- de leur disponibilité,
- de tout dommage résultant de leur utilisation.

Des conditions générales différentes peuvent s'y appliquer.

11. Limitation de responsabilité

TADAO ne peut être tenue responsable :

- des dommages indirects ou immatériels,
- des dysfonctionnements techniques liés à des prestataires externes,
- des retards causés par des informations inexactes fournies par le Client,
- des événements de force majeure.

Aucune disposition n'exclut la responsabilité en cas de faute lourde ou intentionnelle.

12. Modifications des Conditions Générales

TADAO peut modifier les présentes Conditions Générales à tout moment.

La nouvelle version sera publiée sur la Plateforme et entrera immédiatement en vigueur.

L'utilisation continue de la Plateforme vaut acceptation des Conditions mises à jour.

13. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont régies par le **droit belge**.

Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des **tribunaux de Bruxelles**.

Si l'utilisation de la Plateforme est contraire aux lois du pays où se trouve le Client, celui-ci doit cesser de l'utiliser.