

PRIVACYBELEID – TADAO / GIFT BOWLS SRL

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door:
GIFT BOWLS SRL (handelsnaam: TADAO)
Rue Francart 14, 1050 Elsene, België
Ondernemingsnummer: BE0719.264.797
Email: info@tadaopoke.cool

2. Definities

- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een bestelling plaatst via het Platform.
- **Bestelling:** elke aankoop die door de Klant via het Platform wordt geplaatst.
- **Overeenkomst:** het juridisch bindende contract tussen TADAO en de Klant met betrekking tot een Bestelling.
- **Platform:** het EasyOrder-systeem en alle bijbehorende applicaties en tools.
- **Platformdiensten:** alle technische en commerciële diensten die het mogelijk maken het Aanbod te tonen, Bestellingen te plaatsen, te bevestigen en door te sturen naar TADAO.
- **Online Shop:** de digitale winkel die wordt beheerd door TADAO.

3. Bescherming van uw privacy

TADAO hecht veel belang aan uw privacy en de beveiliging van uw persoonlijke gegevens. Dit beleid legt uit hoe uw gegevens worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en beschermd.

4. Verzamelde persoonsgegevens

A. Door de Klant verstrekte gegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- Bestelgeschiedenis

B. Automatisch verzamelde gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaattype
- Bezochte pagina's
- Tijdstippen van toegang
- Interactie met e-mails

5. Doeleinden van verwerking

Uw gegevens worden gebruikt voor:

- het beheren van uw account,
- het verwerken van bestellingen,
- levering of afhaling,
- klantenondersteuning,
- beveiliging en analyse van de Platformgegevens.

Er worden **geen gegevens verkocht** aan derden.

6. Delen van gegevens

Gegevens kunnen gedeeld worden met:

- EasyOrder (technisch functioneel),
- betalingsverwerkers,
- leveringspartners,
- beveiligde IT-providers.

Bij overdracht buiten de EU worden passende waarborgen toegepast.

7. Bewaartermijnen

- Klantaccount: **2 jaar** na laatste bestelling
- Bestellingen: **1 jaar**
- Boekhouding: **7 jaar**

8. Beveiliging

Wij gebruiken:

- beveiligde servers
- encryptie
- beperkte toegangscontrole
- beveiligde overdrachtsprotocollen

9. Cookies

Cookies worden gebruikt voor:

- functionaliteit,
- gebruiksvoorkeuren,
- statistieken,
- personalisatie.

10. Rechten van de gebruiker

U heeft recht op:

- inzage,
- correctie,
- verwijdering,
- beperking,
- bezwaar,
- overdraagbaarheid.

Contact: info@tadaopoke.cool

11. Wijzigingen

TADAO kan dit beleid te allen tijde aanpassen.

Gebruik van het Platform betekent aanvaarding van de wijzigingen.

12. Toepasselijk recht

Belgisch recht – rechtbanken van Brussel.