

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – TADAO / GIFT BOWLS SRL

1. Responsable du traitement

Vos données personnelles sont traitées par :
GIFT BOWLS SRL (nom commercial : **TADAO**)
Rue Francart 14, 1050 Ixelles, Belgique
N° d'entreprise : BE0719.264.797
Email : info@tadaopoke.cool

TADAO utilise **EasyOrder** comme prestataire technique.

2. Définitions

- **Client** : toute personne physique ou morale passant une commande.
- **Offre** : ensemble des produits et services proposés à l'achat.
- **Commande** : tout achat effectué via la Plateforme.
- **Contrat** : l'accord liant TADAO et le Client concernant une Commande.
- **Plateforme** : le système EasyOrder permettant la prise de commande.
- **Services de la Plateforme** : services facilitant l'affichage, la prise et la transmission des Commandes.
- **Boutique en ligne** : la boutique TADAO opérée par GIFT BOWLS SRL.
- **Informations Boutique** : description produits, prix TVA incl., allergènes, conditions de livraison, etc.

3. Respect de votre vie privée

TADAO accorde une importance essentielle à la protection de vos données personnelles et à la transparence.

4. Données personnelles collectées

A. Données fournies par le Client

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Nom de société le cas échéant
- Historique de commandes

B. Données collectées automatiquement

- Adresse IP
- Type de navigateur et appareil
- Pages consultées
- Horaires d'accès
- Interactions avec les emails (ouverture, clics)

5. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées pour :

- créer et gérer votre compte,
- traiter vos commandes,
- organiser la livraison ou l'enlèvement,
- assurer le service client,
- améliorer notre Plateforme,
- respecter nos obligations légales.

Aucune donnée n'est vendue ou partagée à des fins marketing sans votre accord.

6. Partage des données

Vos données peuvent être transmises à :

- EasyOrder (uniquement pour le fonctionnement technique),
- prestataires de paiement,
- partenaires de livraison,
- prestataires IT sécurisés.

Tout transfert hors UE se fait sous garanties contractuelles strictes.

7. Durée de conservation

- Compte client : **2 ans** après la dernière commande
- Commandes : **1 an** avant archivage
- Documents comptables : **7 ans**

8. Sécurité

Mesures appliquées :

- serveurs sécurisés
- chiffrement des données sensibles
- accès limité
- protocoles sécurisés (SSL / TLS)

9. Cookies

Cookies utilisés pour :

- le fonctionnement du site
- les préférences utilisateur
- l'analyse de fréquentation
- la personnalisation

10. Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- accès,
- rectification,
- suppression,
- limitation,
- opposition,
- portabilité.

Contact : info@tadaopoke.cool

11. Modifications

La présente politique peut être mise à jour à tout moment.
L'utilisation continue du site vaut acceptation.

12. Droit applicable

La Politique est régie par la loi belge.
Compétence : tribunaux de Bruxelles.