

CONDITIONS DE VENTE – TADAO / GIFT BOWLS SRL

1. Identification du vendeur

La Boutique en ligne est exploitée par :
GIFT BOWLS SRL (nom commercial : **TADAO**)
Rue Francart 14, 1050 Ixelles, Belgique
N° d'entreprise : BE0719.264.797

TADAO utilise **EasyOrder** comme prestataire technique pour son webshop.

2. Définitions

- **Client** : toute personne physique ou morale passant une commande.
- **Offre** : ensemble des produits et services proposés à l'achat.
- **Commande** : tout achat effectué via la Plateforme.
- **Contrat** : l'accord liant TADAO et le Client concernant une Commande.
- **Plateforme** : le système EasyOrder permettant la prise de commande.
- **Services de la Plateforme** : services facilitant l'affichage, la prise et la transmission des Commandes.
- **Boutique en ligne** : la boutique TADAO opérée par GIFT BOWLS SRL.
- **Informations Boutique** : description produits, prix TVA incl., allergènes, conditions de livraison, etc.

3. Champ d'application

Les présentes conditions encadrent :

- toutes les Commandes passées via la Plateforme,
- tous les Contrats conclus entre TADAO et le Client,
- la livraison ou l'emport des produits alimentaires commandés.

EasyOrder n'est **pas** partie au Contrat.

4. Formation du Contrat

4.1 Confirmation de la Commande

Le Contrat est conclu lorsque le Client clique sur « **Confirmer la commande** » et règle le paiement.

Une confirmation automatique est envoyée.

4.2 Exactitude des données

Le Client doit fournir des informations exactes.
TADAO décline toute responsabilité en cas d'erreur ou de retard dû à des données incorrectes.

4.3 Annulation par le Client

Nos produits étant **frais et périssables**, toute Commande **devient non annulable** dès le début de la préparation.

Une annulation n'est possible que :

- si la préparation n'a pas commencé,
- et si TADAO l'accepte expressément.

4.4 Annulation par TADAO

TADAO peut annuler une commande en cas :

- d'indisponibilité,
- de coordonnées incorrectes ou injoignables,
- d'erreur manifeste dans les prix,
- de problème technique ou force majeure.

Un remboursement est émis si la Commande avait déjà été payée.

5. Prix et paiement

Les prix affichés comprennent la TVA.

Les frais de livraison ou minima de commande sont précisés sur la Plateforme.

La Commande doit être payée en ligne pour être préparée.

6. Exactitude des informations

Malgré nos efforts, certaines informations peuvent contenir des erreurs : prix, disponibilité, allergènes, etc.

TADAO se réserve le droit de corriger toute erreur et, si nécessaire, d'annuler une Commande erronée.

7. Allergènes

Les informations allergènes sont fournies à titre indicatif.

Le Client doit les consulter attentivement et contacter TADAO en cas de doute.

TADAO ne pourra être tenue responsable d'allergies si ces informations n'ont pas été consultées.

8. Responsabilité

TADAO n'est pas responsable :

- des dommages indirects,
- des pannes techniques externes (EasyOrder, paiement),
- des retards dus à des données incorrectes,
- des cas de force majeure.

La responsabilité n'est pas exclue en cas de faute lourde ou intentionnelle.

9. Modifications

TADAO peut modifier ces Conditions à tout moment.
La version publiée sur la Plateforme fait foi.

10. Droit applicable

Les Conditions sont régies par le **droit belge**.
Tout litige relève des **tribunaux de Bruxelles**.